تقرير الكول سنتر
مركز اتصالات كفى

التقرير السنوي لعام 2023م

عدد المكالمات الصادرة والواردة لمركز خدمة العملاء

إجمالي المكالمات الواردة

٥٠٨١

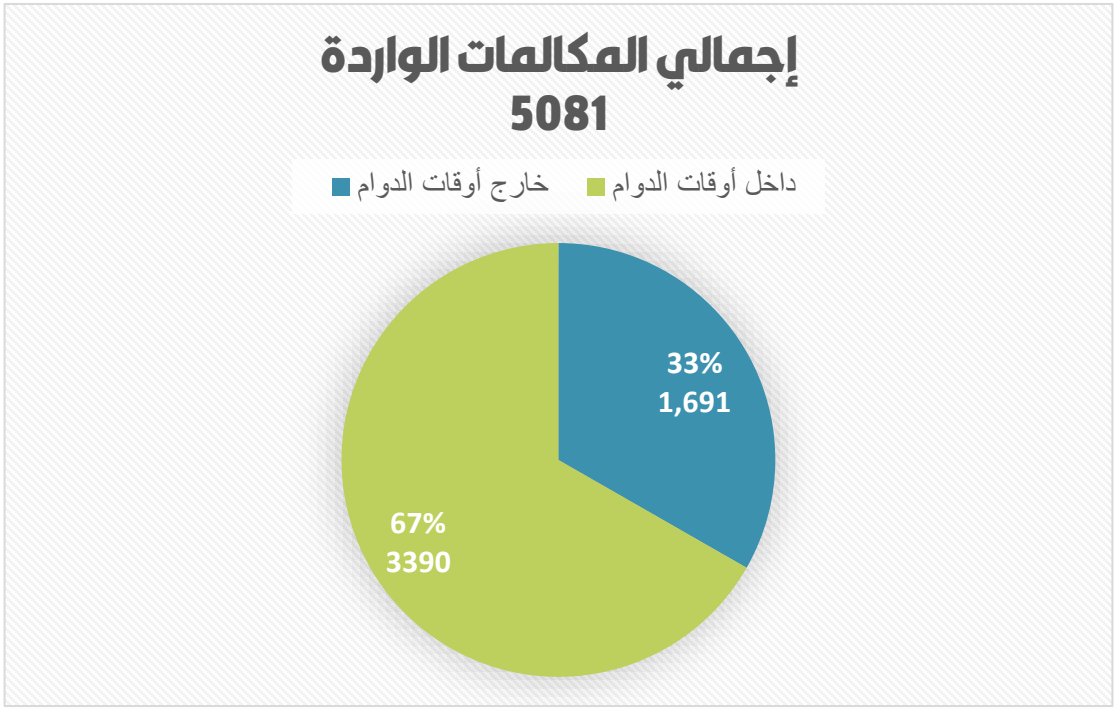
إجمالي المكالمات الصادرة

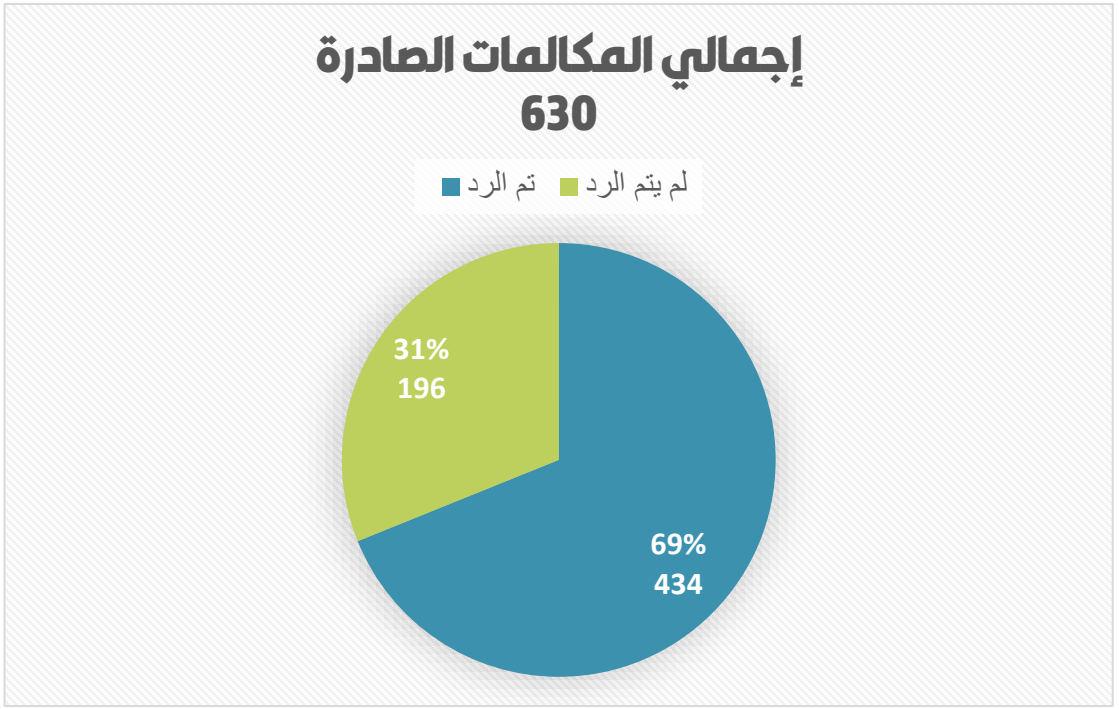
٦٣٠

مكالمات الاستشارات الواردة

٢٢٤٣

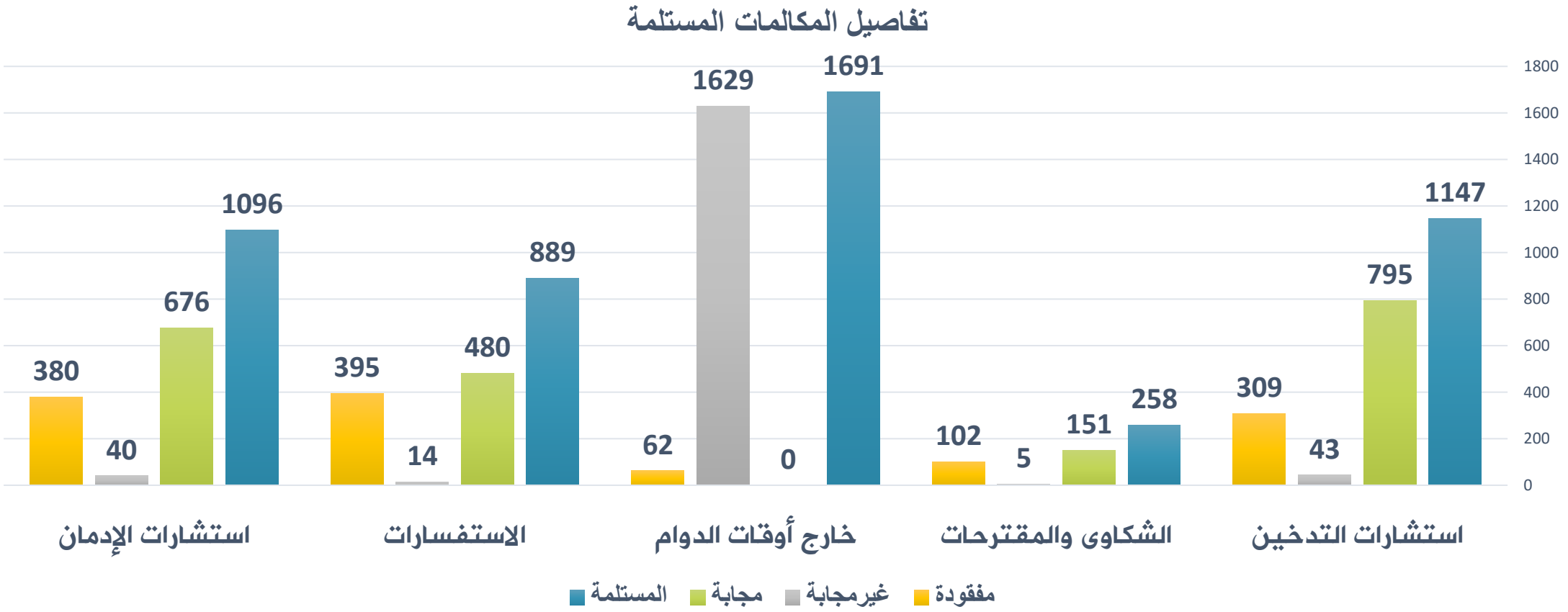
تقرير مركز الاتصالات





للتنبيه المكالمات الصادرة التي لم يتم الرد عليها يتم الاتصال بها أكثر من مرة حتى يتم الرد من قبل المستفيد لذلك يظهر عددها كبير.

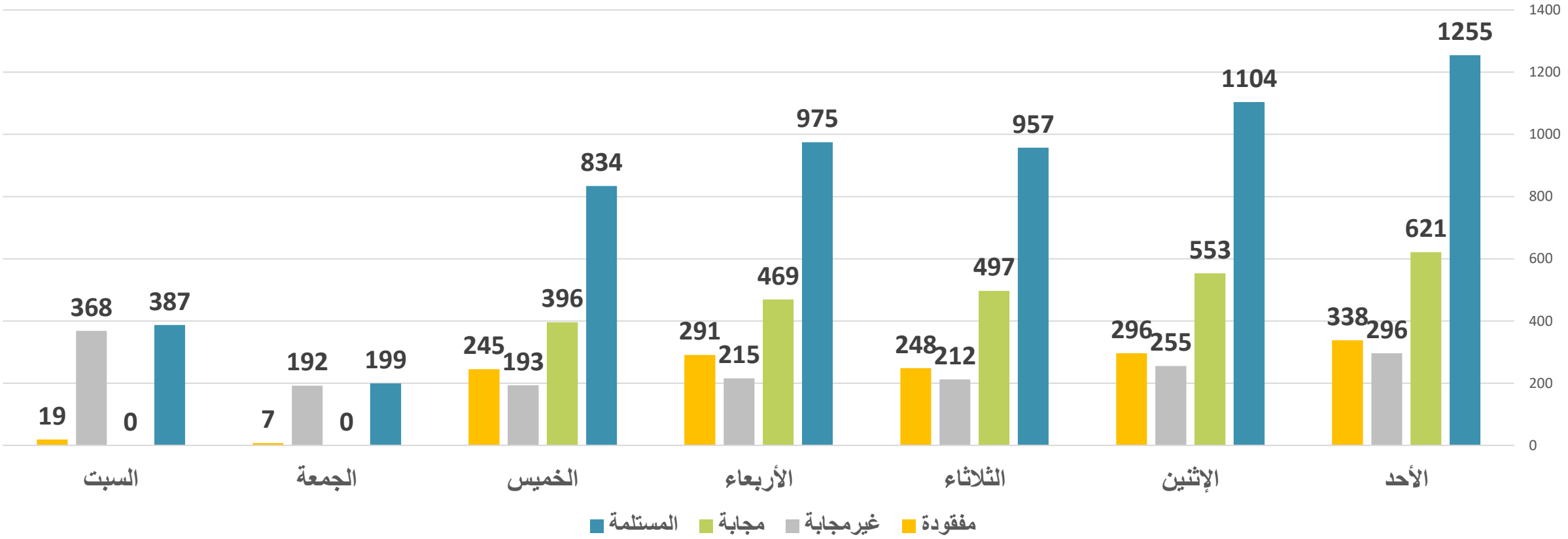
تقرير مركز الاتصالات



للتنبيه المكالمات المفقودة هي المكالمات التي يقوم المستفيد بالتخلي عنها قبل الرد عليه من الموظف المختص علماً أنه في كثير من الحالات يعاود المتصل الاتصال أكثر من مرة ويتم حل مشكلته في أحد هذه الاتصالات.

تقرير مركز الاتصالات

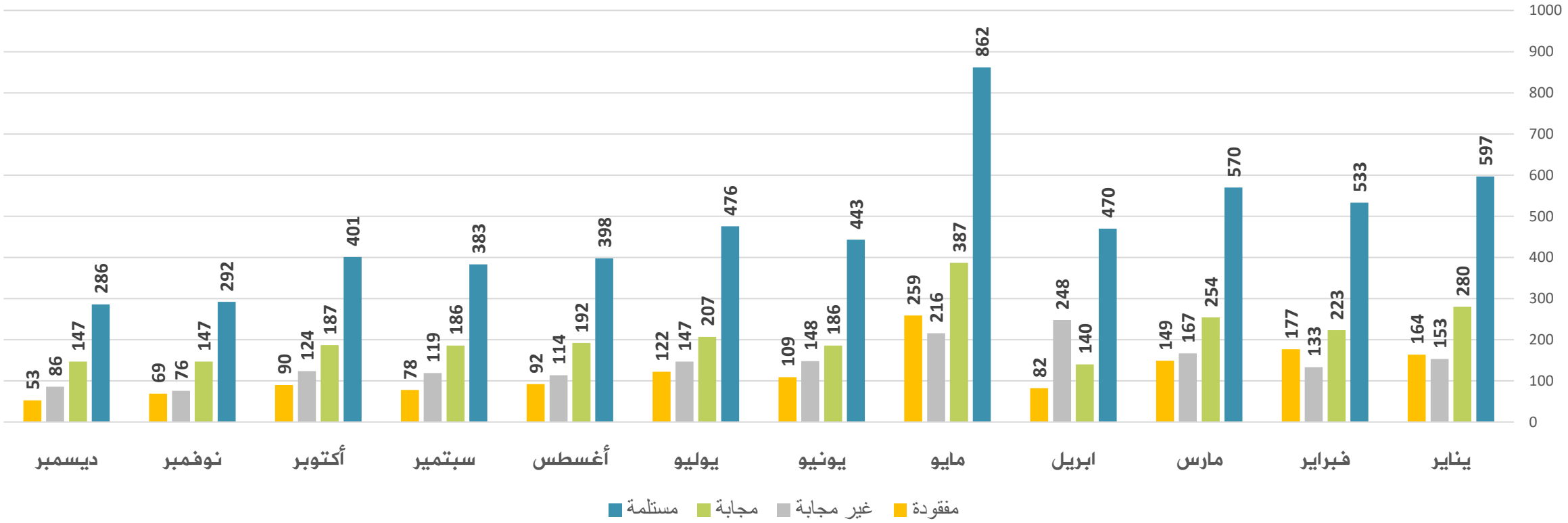
تفاصيل المكالمات الصادرة والواردة خلال أيام الأسبوع



للتنبيه المكالمات المفقودة هي المكالمات التي يقوم المستفيد بالتخلي عنها قبل الرد عليه من الموظف المختص علماً أنه في كثير من الحالات يعاود المتصل الاتصال أكثر من مرة ويتم حل مشكلته في أحد هذه الاتصالات.

تقرير مركز الاتصالات

تفاصيل المكالمات الصادرة والواردة خلال أشهر العام



للتنبيه المكالمات المفقودة هي المكالمات التي يقوم المستفيد بالتخلي عنها قبل الرد عليه من الموظف المختص علماً أنه في كثير من الحالات يعاود المتصل الاتصال أكثر من مرة ويتم حل مشكلته في أحد هذه الاتصالات.

شكراً لكم