



جمعية كفى للتوعية
بأضرار التدخين والمخدرات
بمنطقة مكة المكرمة
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم ٢٧٠

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

للجمعية الخيرية للتوعية بأضرار التدخين والمخدرات
(كفى)

جدول المحتويات

سياسة الاستبدال:.....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
سياسة الاسترجاع:.....	2
ملاحظة.....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
اعتماد السياسة.....	3

التعريفات:

الجمعية: جمعية كفى

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

أنواع المستفيدين:

- مستفيدين العيادات الطبية
- مستفيدي المعارض التوعوية والتثقيفية
- مستفيدي مراكز الرعاية والتأهيل

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

أولاً: بالنسبة لمستفيدي برامج التوعية والتثقيف والمعارض الثابتة، يتم التقديم عبر طرق التواصل المتنوعة لكل فرع ويتم طلب البرنامج، ونوع الخدمة المطلوب، ثم تتم إحالة الطلب إلى الإدارة المختصة للنظر فيه ومدى إمكانية المشاركة والرد على الجهة بعد ذلك

ثانياً: بالنسبة لمستفيدي العيادة الطبية فيتم تقديم الخدمة لهم بناء على البروتوكول العلاجي المتبع في التشخيص الطبي لدى طبيب العيادة، وتصنيف المستفيد بناء على معيار الاعتمادية على النيكوتين ثم تقديم الخطة العلاجية المناسبة

ثالثاً: بالنسبة لمستفيدي مراكز الرعاية والتأهيل فيتم استقبال المستفيدين وتصنيفهم وعمل الفحوصات اللازمة لهم وذلك وفق الإجراءات والبروتوكول المتبع في المراكز

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

اعتماد السياسة

وفقا لللائحة، وبناء على تفويض مجلس الإدارة صلاحية اعتماد السياسات إلى الإدارة التنفيذية، تم اعتماد هذه السياسة بجمعية كفى في اجتماع الإدارة التنفيذية رقم (3) المنعقدة بتاريخ 28/11/2023م